



## CODIZIONI GENERALI DAL 01.01.2013

### **Prenotazioni**

La prenotazione sarà ritenuta definitiva al momento del versamento dell'importo richiesto dalla nostra agenzia. Entro la data espressa sulla lettera di conferma che accompagna la cedola di pagamento e il programma dettagliato.

### **Partecipazione minima**

Tutti i viaggi saranno effettuati con un minimo di 20 partecipanti. Qualora questo numero non fosse raggiunto, le Autolinee Bleniesi SA si riservano il diritto di annullare il viaggio fino a 15 giorni prima della partenza. In questo caso verrà rimborsata l'intera cifra pagata.

### **Partenze e assegnazioni posti**

Le partenze dei torpedoni avvengono dalle principali località del Cantone, secondo il piano di viaggio che sarà comunicato ai partecipanti in tempo utile. I posti vengono assegnati secondo l'ordine d'iscrizione. Su richiesta, i posti delle prime due file possono essere riservati contro un pagamento di CHF 50.- a persona per la prima fila e CHF 25.- a persona per la seconda fila.

### **Sicurezza durante il viaggio**

Per i bambini al di sotto dei 4 anni è obbligatorio l'utilizzo dell'apposito seggiolino da viaggio. Le Autolinee Bleniesi SA non mettono a disposizione seggiolini. I partecipanti ai nostri viaggi sono obbligati ad allacciarsi le cinture, nel caso contrario le Autolinee Bleniesi SA declinano ogni responsabilità al cliente.

### **Assicurazione**

Al momento dell'iscrizione, è possibile stipulare una speciale assicurazione annullamento viaggi presso i nostri uffici a Biasca. L'importo equivale al 5% dell'importo pagato. Senza l'assicurazione non sarà possibile ricevere l'importo versato in caso di annullamento del viaggio/escursione/spettacolo.

### **Annullamento**

In caso di annullamento della prenotazione vengono applicate le seguenti penali sul prezzo totale del viaggio prenotato\*:

- CHF 60.- di spese pratica fino a 50 giorni prima della partenza
- 50% da 30 a 20 giorni prima della partenza
- 75% da 19 a 15
- 100% da 14 a 0 giorni prima della partenza

\* eccetto concerti/spettacoli/teatri. In tale caso la trattenuta equivale sempre al 100%.

### **Documenti**

È obbligatorio essere in possesso del passaporto o carta d'identità validi ad ogni viaggio prenotato con le Autolinee Bleniesi.

### **Cambiamenti di programma**

Le Autolinee Bleniesi SA si riservano il diritto di effettuare eventuali modifiche di programma che verranno comunicate tempestivamente ai partecipanti.

### **Iscrizioni**

Le iscrizioni possono pervenire al numero di telefono: +41 91 862 31 72, via fax: +41 91 862 36 92 oppure via e-mail: info@autolinee.ch durante gli orari d'ufficio (08:00-12:00/13:30-17:30).